

Enquête de satisfaction Client

Espace pour l'auto-école

Pourquoi avez-vous choisi notre établissement ?

- La proximité
 La qualité du service
 Les prix
 L'amplitude horaire
 Autres : Précisez

Sur la qualité de l'enseignement

	Très satisfait	Satisfait	Moyen	Insuffisant
Qualité de l'accueil				
Qualité des renseignements				
Horaires d'ouverture				
Mise à disposition des supports pédagogiques théoriques				
« Code »				
Organisation des cours				
Ambiance				

Enseignement pratique – Apprentissage de la conduite

	Très satisfait	Satisfait	Moyen	Insuffisant
Qualité des leçons				
Ponctualité des rendez-vous				
Disponibilité des rendez-vous				
Entente avec le Moniteur				
véhicules affecté à la conduite				

Vos remarques et suggestions

.....

.....

.....

.....

Merci pour votre confiance et bonne route !